

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Ubytování klienti se řídí právním řádem České republiky na základě českého práva a ubytovacím řádem HOSTELU TYRŠ. Ubytovaný host přijímá ubytovací řád jako smluvní podmínku ubytování a je povinen dodržovat jeho ustanovení.

Každý host je povinen se s tímto ubytovacím řádem seznámit, na jeho neznalost nebude brán zřetel. Ubytovací řád je zveřejněn na internetových stránkách Hostelu Tyrš - <https://sokol.eu/hostel-tyrs>

Všeobecné obchodní podmínky (dále jen "podmínky") spolku Česká obec sokolská, IČO: 00409537, DIČ: CZ00409537, spisová značka L 653/MSPH vedená u Městského soudu v Praze, upravují vzájemný smluvní vztah mezi Českou obcí sokolskou a fyzickou nebo právnickou osobou, která pobyt objednává (dále jen "klient").

### Článek I. - Předmět smluvního vztahu

Tyto Podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran při pronájmu pokojů hostelu pro ubytování a jiných služeb hostelu jako jednotlivé služby dle individuálního požadavku zákazníka.

### Článek II. - Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi klientem a hostelem vzniká potvrzením objednávky pobytu ze strany hostelu. Hostel se zavazuje poskytnout klientovi pobyt a zabezpečit ve sjednaném rozsahu a kvalitě sjednané služby (dále jen "pobyt") a klientovi vzniká závazek zaplatit hostelu smlouvenou cenu.

### Článek III. – Objednávka pobytu, cena a platba

#### 3.1 Objednávka pobytu

- telefonicky: +420 770 396 566
- e-mailem: [hosteltyrs@sokol.eu](mailto:hosteltyrs@sokol.eu)
- prostřednictvím elektronického formuláře na webových stránkách: <https://sokol.eu/hostel-tyrs>
- prostřednictvím prodejních portálů, se kterými má hostel uzavřenou spolupráci

3.2 Host je povinen za ubytování a jím využití další služby zaplatit dohodnuté smluvní ceny hostelu na základě stanoveného ceníku hostelu.

Ceny poskytovaných služeb jsou uvedeny v rezervačním formuláři a na webových stránkách hostelu: <https://sokol.eu/hostel-tyrs>. Cena za pokoj zahrnuje DPH ve výši 12 %.

3.3 Úhradu klientem objednaných a hostelem potvrzených služeb je klient povinen provést výhradně online platební kartou před příjezdem do hostelu. Platba při příjezdu v hotovosti ani platební kartou není možná.

V případě, že klient zkrátí dojednanou délku pobytu v hostelu, hostel má právo vyúčtovat klientovi plnou výši dojednané ceny za celou délku objednaného pobytu.

### Článek IV. - Základní práva a povinnosti zákazníka

4.1 Práva zákazníka: a) právo na řádné poskytnutí smluvně sjednaných a zaplacených služeb, b) právo být seznámen s případnými změnami ve smluvně sjednaných službách, c) právo kdykoliv před zahájením pobytu nebo čerpáním jednotlivých služeb odstoupit od smlouvy dle článku VI, d) právo na reklamaci vad.

4.2 Povinnosti zákazníka: a) poskytnout hostelu součinnost, která je potřebná k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb, především pravdivě a úplně uvádět požadované údaje v objednávce vč. nahlášení jakýchkoliv změn takových údajů, b) bez zbytečného odkladu sdělovat hostelu své stanovisko k případným změnám v podmínkách a obsahu sjednaných služeb, c) převzít od hostelu doklady potřebné pro čerpání služeb a dostavit se ve stanoveném čase na místo určení d) v případě odstoupení od smlouvy je zákazník povinen takové odstoupení od smlouvy hostelu oznámit a zaplatit odstupné dle uvedených storno podmínek.

## **Článek V. – Základní povinnosti hostelu**

a) poskytnout klientovi veškeré informace k pobytu b) zabezpečit klientovi pobyt na základě potvrzené objednávky a v souladu s obecně závaznými právními předpisy c) v případě odstoupení od uzavřené smlouvy ze strany klienta vyplatit nejpozději do 14 dnů po písemném obdržení storna rozdíl ceny mezi již zaplaceným pobytem a příslušnými stornovacími poplatky.

## **Článek VI. - Odstoupení od smlouvy a stornovací podmínky**

Klient má právo kdykoliv pobyt zrušit, tj. odstoupit od smlouvy. Smluvní vztah je zrušen a účast stornována ke dni, kdy je písemnou či ústní formou odstoupení (storno pobytu) oznámeno hostelu. V tomto případě má hostel právo účtovat odstupné / stornopoplatky (smluvní pokutu). Odstupné je splatné ihned. Po odečtení odstupného z celkové ceny pobytu obdrží zákazník zpět zbytek ze zaplacené částky. Pokud by výše odstupného (stornopoplatků) byla vyšší než zaplacená záloha, je klient povinen uhradit částku rovnající se výši odstupného (stornopoplatků).

### **Stornovací poplatky**

#### Storno podmínky běžné rezervace

Rezervaci může klient zrušit zdarma do 7 dnů před příjezdem. V případě zrušení rezervace méně než 7 dnů před příjezdem bude hostel klientovi účtovat 100% z celkové ceny rezervace.

#### Storno podmínky nevratné rezervace

V případě, že klient rezervaci pobytu zruší, změní nebo se do ubytování nedostaví, bude hostel klientovi účtovat celkovou cenu pobytu.

#### Speciální storno podmínky

U dlouhodobých rezervací nebo rezervací týkajících se státních svátků, Silvestra či jiných zvláštních událostí mohou být sjednány individuální storno podmínky a může být požadována nevratná záloha za ubytovací služby (splatná předem).

#### Storno podmínky pro skupiny (15 a více osob)

Skupinovou rezervaci může klient zrušit zdarma do 30 dnů před příjezdem. V případě zrušení rezervace 30-15 dní před příjezdem bude hostel klientovi účtovat 50% z celkové ceny rezervace. V případě zrušení rezervace 14-0 dní před příjezdem bude hostel klientovi účtovat 100% z celkové ceny rezervace. Snížení počtu osob je možné nejpozději 14 dnů před příjezdem.

## **Článek VII. - Využití osobních údajů**

Viz samostatný dokument **Informace o zpracovávání osobních údajů**, dostupný na: <https://sokol.eu/hostel-tyrs>

Hostel na svých webových stránkách používá soubory cookies v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, a platnými předpisy EU. Podrobné informace o používání cookies, jejich typech a možnostech jejich odmítnutí jsou k dispozici v Zásadách používání cookies, dostupných na: <https://sokol.eu/hostel-tyrs>

Klient má právo kdykoli svůj souhlas s používáním cookies odvolat prostřednictvím nastavení svého prohlížeče nebo přímo na webových stránkách hostelu.

## **Článek VIII. – Závěrečná ustanovení**

Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem **1.5.2026**.

Ubytovaný host má právo podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

### **Česká obchodní inspekce**

Ústřední inspektorát - oddělení ADR

Štěpánská 15

120 00 Praha 2

Email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)

Web: <https://adr.coi.cz>

Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů. Internetová stránka České obchodní inspekce je [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

V souladu s ustanovením § 1837 písmeno j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ubytovanému jako spotřebiteli nevzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování, pokud ubytovací zařízení poskytuje plnění v určeném termínu.