

UBYTOVACÍ ŘÁD HOSTELU TYRŠ

V duchu fair play, vzájemného respektu a odpovědnosti prosíme všechny hosty o dodržování tohoto ubytovacího řádu.

1. Vznik ubytovacího vztahu a identifikace hosta

- Hostel je oprávněn ubytovat pouze řádně přihlášeného hosta. Za tímto účelem je host povinen **provést online check-in prostřednictvím aplikace Alfred** a v jeho rámci **před příjezdem** poskytnout požadované údaje z platného občanského průkazu, cestovního pasu nebo jiného platného dokladu totožnosti.
- Ubytovatel zpracovává osobní údaje hostů v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR). Osobní údaje jsou zpracovávány výhradně za účelem poskytování ubytovacích služeb, zajištění pobytu hostů a plnění zákonných povinností Ubytovatele. Podrobné informace o zpracování osobních údajů, právech hostů a kontaktech na pověřence pro ochranu osobních údajů jsou k dispozici na webových stránkách Ubytovatele: <https://sokol.eu/hostel-tyrs>

2. Doba ubytování

- Na základě potvrzené objednávky je hostel povinen ubytovat hosta v den příjezdu v době od 14:00 do 0:00 hodin, není-li v objednávce sjednáno jinak. Do této doby je pokoj pro hosta rezervován. Příjezd je samoobslužný – před příjezdem obdrží host kód ke vchodovým dveřím a do sdíleného pokoje (formou sms a emailu).
- Při příjezdu je host povinen **vyzvednout si ložní prádlo ze své osobní skříňky** (přístupový kód obdrží host před příjezdem) **a povléknout jím přidělené lůžko**. Při odjezdu je host povinen **svléknout použité ložní prádlo a uložit jej zpět do osobní skříňky**.
- Požádá-li host o prodloužení pobytu, může mu hostel nabídnout i jiný pokoj nebo jiné lůžko, než ve kterém byl původně ubytován.
- Host užívá pokoj/lůžko po sjednanou dobu pobytu. Host je povinen se z hostelu **odhlásit nejpozději do 10:00 hodin** posledního dne pobytu a do této doby lůžko uvolnit. Neučiní-li tak, je hostel oprávněn účtovat pobyt za další den.
- V případě, že je lůžko již rezervováno dalším hostem a původní host jej neuvolní ani po výzvě, nebo není v hostelu přítomen, vyhrazuje si hostel právo za účasti tříčlenné komise věci hosta sepsat a uložit na bezpečném místě tak, aby mohlo být lůžko předáno dalšímu hostu.

3. Užívání pokoje a zařízení

- V pokoji a ve všech prostorách hostelu nesmí host bez souhlasu vedení hostelu přemísťovat zařízení ani provádět jakékoli zásahy do elektrické sítě či jiných instalací.
- Host je povinen **používat výhradně lůžko, které mu bylo přiděleno** - je zakázáno sednout si nebo lehnout si na postel jiného hosta.
- WC a sprchy jsou sdílené, umístěné na chodbě a oddělené pro muže a ženy. Host je povinen v těchto prostorách dodržovat pořádek a po jejich opuštění **uzavřít všechny vodovodní kohoutky**.
- Hostel neposkytuje stravovací služby. Hostům je k dispozici společná kuchyň. Host je povinen při jejím užívání dodržovat pořádek a po každém použití zkontrolovat, že jsou **vypnuty všechny spotřebiče, plynové či elektrické hořáky a uzavřeny vodovodní kohoutky**.
- Je přísně **zakázáno sahat na osobní věci jiných hostů**, používat jejich jídlo, hygienické potřeby, oblečení nebo zavazadla bez jejich výslovného souhlasu. Porušení je považováno za závažné porušení ubytovacího řádu.
- V hostelu, zejména v pokojích, není dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče. Výjimku tvoří spotřebiče sloužící k osobní hygieně hosta (např. holicí strojky, sušiče vlasů apod.).
- Host je povinen při odchodu z pokoje **uzavřít okna, zhasnout světla a zavřít dveře**.
- Provozování jakýchkoli sexuálních praktik je v hostelu přísně zakázáno. Porušení těchto pravidel může být sankcionováno pokutou nebo okamžitým ukončením pobytu hosta bez nároku na vrácení ceny ubytování.

4. Osoby v hostelu

- Je přísně zakázáno umožnit přenocování osob, které nejsou řádně ubytovány v hostelu. Porušení této povinnosti může být považováno za závažné porušení ubytovacího řádu. Ubytovatel je v takovém případě oprávněn požadovat doplatek za ubytování těchto osob, uplatnit smluvní pokutu nebo v závažných případech okamžitě ukončit pobyt hosta bez nároku na vrácení zaplacené ceny ubytování.

5. Odpovědnost za škodu a vnesené věci

- Hosté odpovídají za škody způsobené na majetku hostelu. Host je povinen nahradit škodu, pokud neprokáže, že ji nezavinil. Tento nárok se vztahuje i na škodu zjištěnou po odjezdu hosta.
- Ubytovatel odpovídá za věci, které host vnesl do ubytovacích prostor, v rozsahu stanoveném občanským zákoníkem. Klenoty, peníze a jiné cennosti je host **povinen ukládat do uzamykatelné osobní skříňky**, která je k tomuto účelu určena.
- Ubytovatel neodpovídá za věci ponechané bez dozoru ve společných prostorách ani za věci uložené mimo prostory k tomu určené. Host je povinen bez zbytečného odkladu oznámit ubytovateli vzniklou ztrátu, poškození nebo zničení vnesených věcí.

6. Děti a zvířata

- Z bezpečnostních důvodů není vhodné ponechávat děti do 10 let bez dozoru dospělé osoby v pokoji ani v ostatních prostorách hostelu.
- Psi a jiná zvířata nemohou být v hostelu ubytována.

7. Kouření, noční klid a bezpečnost

- Kouření je ve všech vnitřních prostorách hostelu přísně zakázáno. V případě porušení zákazu kouření bude hostovi účtována paušální náhrada nákladů spojených s mimořádným úklidem a odstraněním zápachu **ve výši 3 000 Kč** za každý jednotlivý případ porušení.
- Host je povinen dodržovat noční klid v době od 22:00 do 7:00 hodin a nevyrušovat ostatní hosty. Opakované nebo závažné porušení nočního klidu může být důvodem k okamžitému ukončení pobytu bez nároku na vrácení zaplacené ceny ubytování.
- Při příjezdu po 22:00 jsou hosté povinni vstupovat do hostelu a pokoje tiše, aby nerušili ostatní ubytované hosty.
- Host je povinen seznámit se s požárními a evakuačními pokyny a řídit se jimi po celou dobu pobytu. Je přísně zakázáno manipulovat s hasicími přístroji bez oprávnění personálu a používat otevřený oheň, včetně svíček, vařičů či jiných otevřených zdrojů ohně. Porušení těchto povinností může vést k okamžitému ukončení pobytu.
- Společné prostory hostelu jsou z důvodu ochrany majetku a bezpečnosti osob monitorovány kamerovým systémem. Záznamy jsou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů.
- Host odpovídá za bezpečné užívání přístupových kódů. Je zakázáno tyto kódy sdílet s třetími osobami. V případě zneužití nebo porušení této povinnosti je hostel oprávněn ukončit pobyt hosta bez náhrady.
- Držení a užívání omamných a psychotropních látek je přísně zakázáno. Hostel si vyhrazuje právo ukončit pobyt osobám pod jejich vlivem.

8. Fotografování a natáčení

- Hostům není dovoleno fotografovat ani natáčet personál hostelu ani jiné hosty bez jejich předchozího souhlasu. Porušení této povinnosti může být považováno za závažné porušení ubytovacího řádu. Ubytovatel je oprávněn požadovat odstranění pořízených záznamů, uplatnit smluvní pokutu nebo v závažných případech okamžitě ukončit pobyt bez nároku na vrácení zaplacené ceny ubytování.

9. Závěrečná ustanovení

- Za ubytování a další poskytnuté služby je host povinen uhradit cenu dle platného ceníku před příjezdem, není-li sjednáno jinak.
- Tento ubytovací řád je závazný pro všechny hosty hostelu. Uhrazením pobytu nebo provedením online check-inu host potvrzuje, že se s tímto ubytovacím řádem seznámil a souhlasí s ním.
- Hostel si vyhrazuje právo **odmítnout ubytování nebo okamžitě ukončit pobyt hosta**, který poruší tento ubytovací řád, hrubě narušuje klid a pořádek, ohrožuje bezpečnost, zdraví nebo majetek ubytovatele či ostatních hostů, nebo je pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek. V takovém případě **nemá host nárok na vrácení ceny ubytování**.
- Stížnosti hostů a návrhy na zlepšení činnosti hostelu přijímá vedení hostelu.

Platnost od **1.5.2026**